



香港青年協會  
*the hongkong federation of youth groups*



寶血會培靈學校  
2022-2023 年度  
全方位學生輔導服務及  
諮詢、督導服務  
終期評估報告  
(2022 年 9 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日)

# 香港青年協會青苗計劃

## 2022-2023 年度 終期評估報告

學校名稱：**寶血會培靈學校**

學校社工姓名：**鄭俊傑**

服務評估時段：**2022 年 9 月 1 日至 2023 年 8 月 31 日**

### 終期評估報告摘要

1. 本學年為學校社工第二年為培靈學校提供全方位輔導服務，憑藉往年合作的經驗，已充分掌握校內恆常日程、政策與組織層面的運作、各科組的功能及分工等。加上學校本學年的人事穩定，全年只有一位教師離職及一位有經驗的教師加入教師團隊。因此，學校社工能配合學校的發展計劃，以及學生的需要，發揮全方位輔導服務的優勢，在學校社工的協調下，動員校內系統及校外資源，為有需要的學生及其家庭提供適切的服務。
2. 除了與訓輔組保持工作伙伴關係外，學校社工於本學年亦積極配合學校發展，與校內不同科組合作，共同協作各類型的輔導服務，包括與升學組合辦「升中面試工作坊」、與宗教及生命教育科合辦「賽馬會全城義工推廣計劃」、與德育及公民教育組合辦校本輔導計劃「Not Yet, Not the End!」，以及與學生支援組合辦多次共融活動及社交小組。可見學校社工與校內各系統有緊密的聯繫，協助學生投入校園生活、營造良好班風、建立關愛文化等各方面彼此配合，以至在各項校本輔導活動取得顯注成效。
3. 個案輔導工作方面，本年度共處理 11 宗個案，問題性質以「家庭環境問題」為主，佔 5 宗。而諮詢服務共 564 人次，諮詢內容以「家庭環境問題」為主，佔整體約 38.2%。在小組工作方面，本年度學校社工舉辦了 5 個小組，包括「Lego 社交小組」、「快樂球場」及「非常同學會」、「守護晴 Teen」、「自我關懷家長小組」。在校本輔導服務方面，本學年舉行了 18 項活動，包括學生成長活動、教師支援服務及家長教育工作等。
4. 教師支援工作方面，學校社工舉辦了一場「學童精神健康講座」，協助教師認識學童焦慮的特徵、影響及處理方法，提升教師們回應學生精神健康需要的能力。亦透過教師諮詢機制，與老師探討及識別具潛在問題學生的成長需要，協助教師處理學生的成長問題。
5. 家長支援工作方面，學校社工於本學年共舉辦 3 場家長講座及 1 個家長互助小組，協助家長了解學生的成長需要，藉以提升家長在管教時的技巧和信心，促進家校合作。
6. 透過香港青年協會引入的社區資源，為學生及家長提供多項難忘的體驗機會，如賽馬會全城義工推廣計劃、升中面試工作坊、生涯規劃活動 – 人生大富翁等。

## 目錄

<b>第一章：政策及組織</b> .....	P. 3
1.1 訓輔組	
1.2 學習支援組	
1.3 校內評估機制	
<b>第二章：輔助服務</b> .....	P. 4
2.1 個案工作及諮詢	
2.2 小組工作	
2.3 校本輔導活動	
2.4 宗教培育及生命教育課	
<b>第三章：支援服務</b> .....	P. 13
3.1 教師支援工作	
3.2 家長教育活動	
<b>第四章：青協支援服務</b> .....	P. 17
<b>第五章：財務報告</b> .....	P. 18
<b>第六章：總結</b> .....	P. 19
<b>第七章：諮詢督導服務</b> .....	P. 21
<b>附件</b>	
附件一：校內會議及其他活動	P. 23

## 第一章：政策及組織

本學年，學校社工擔任訓輔組成員，與訓輔組合作統籌學校整體的訓輔計劃及服務，並提供個案及小組輔導、家長支援及危機處理等工作，從而建構全方位的學生輔導系統。訓輔組透過會議，跟進計劃及服務的發展方向，學校社工亦會匯報個案的跟進情況，以及與訓輔組商議協助有行為或情緒問題學生的處理策略。

學校社工與學習支援組及校本教育心理學家緊密合作，為校內有學習需要的學生策劃輔導支援服務，並配合學校資源，支援有特殊教育需要的學生及其家長。

學校社工亦是危機及安全處理組、德育及公民教育組、宗教培育及生命教育組成員，參與學校不同組別的會議（見附件一），以協助學校全方位發展。學校社工在政策及組織的範疇扮演的角色包括：

### 1.1 訓輔組

- ◆ 學校的訓輔組兼顧訓育及輔導的角色，學校社工主要處理有關輔導服務的工作。透過會議，商討有關訓育及輔導的事宜。
- ◆ 協助統籌學校整體的訓輔計劃及服務，出席校內相關會議，組織跨科組的合作。

### 1.2 學習支援組

- ◆ 運用及協調相關資源，照顧有特殊教育需要之學生，以施行適切的學習輔導支援政策及推行校本支援服務計劃。
- ◆ 透過個別及不同形式的小組服務，加強學生的自我管理能力及社交技巧，以及提升學習動機與興趣，增強他們的自信心。

### 1.3 校內評估機制

- ◆ 在自我評估機制方面，學校社工根據學生的特色及需要，制定相關的輔導工作目標、實施策略及服務表現指標，確保有關的服務能有效地推行。
- ◆ 學校社工所提供的活動或服務，均會以學生問卷調查或老師口頭回饋進行服務評估及檢討。

## 第二章：輔助服務

### 2.1 個案及諮詢工作

#### 2.1.1 個案工作

##### 2.1.1.1 個案數量

個案數量

個案	數目
上年度累積個案	9
新開個案	2
重開個案	0
結束個案	4
累積至下年度個案	7

內容		2021-2022 年度 個案數目	2020-2021 年度 個案數目
學生	男	小一	1(1)
		小二	0
		小三	1
		小四	0
		小五	3(1)
		小六	0
		中一	1 (1)
	女	小一	1
		小二	0
		小三	0
		小四	3(1)
		小五	1
		小六	1(1)
		中一	2 (2)
<b>總數</b>		<b>11(4)</b>	<b>14(5)</b>

( ) 為結束個案

### 2.1.1.2 問題性質(主要問題)

內容	2021-2022 年度 個案數目	2020-2021 年度 個案數目
學習問題	0	0
行為問題	2	5
家庭/環境問題	4	3
情緒/心理問題	3	4
健康/生理問題	2	2
社交/發展問題	0	0
<b>總數</b>	<b>11</b>	<b>14</b>

### 2.1.1.3 個案活動統計

內容	2021-22 年度數目	2010-2021 年度數目
面談次數	76	193
家訪次數	1	2
電話聯絡次數	41	256
個案會議次數	5	40
治療小組節數	6	0
信件／轉介／報告數目	4	4
與校內有關人仕聯絡次數	38	189
與其他服務單位聯絡次數	12	79
<b>總數</b>	<b>183</b>	<b>763</b>

本年度共處理 11 宗個案，其中 4 宗個案於本學年已達成目標或因學生轉校、升中等而結束個案，故累積至下年度個案有 7 宗。個案性質以「家庭環境問題」為主，佔 4 宗，主要是親職管教問題。其次是「情緒/心理問題」佔 3 宗，主要是圍繞特殊學習需要及社交焦慮。

## 2.1.2 諮詢服務

### 2.1.2.1 諮詢者之分佈

內容			2021-2022 年度		2020-2021 年度	
			人次	百分率	人次	百分率
學生	男	小一	15	2.6%	12	2%
		小二	12	2.1%	21	3.5%
		小三	9	1.6%	20	3.3%
		小四	6	1%	14	2.3%
		小五	17	3%	15	2.5%
		小六	9	1.6%	14	2.3%
	女	小一	30	5.3%	4	0.7%
		小二	10	1.8%	12	2%
		小三	3	0.5%	15	2.5%
		小四	4	0.7%	15	2.5%
		小五	26	4.6%	13	2.2%
		小六	5	0.9%	18	3%
小計			146	29%	173	28.9%
家庭成員			183	32.4%	168	28.1%
教職員			217	38.4%	172	28.8%
其他			18	3.2%	85	14.2%
總數			564	100%	598	100%

### 2.1.2.2 諮詢內容 (諮詢者會有多於一項諮詢內容)

內容	2021-2022 年度		2020-2021 年度	
	數目	百分率	數目	百分率
學習問題	76	13%	165	27.6%
行為問題	81	13.9%	176	29.4%
家庭環境問題	216	37.1%	80	13.4%
情緒/心理問題	110	18.9%	147	24.6%
健康/生理問題	34	5.8%	3	0.5%
社交/發展問題	60	10.3%	27	4.5%
其他	6	1%	0	0
總數	583	100%	598	100%

### 2.1.2.3 諮詢處理

內容	2021-2022 年度數目	2020-2021 年度數目
提供資料/建議	276	62
分享/討論	355	87
輔導	176	442
轉介	41	7
總數	851	598

本年度共為 564 人次提供諮詢服務，諮詢內容以「家庭環境問題」為主，共 216 人次，佔整體約 37.1%，主要因第五波疫情影響，家庭經濟受打擊，工作人員協助轉介及申請不同的社區資源。其次是「情緒／心理問題」，共 110 人次，佔整體約 18.9%。

諮詢者以教職員為主，佔 38.4%，其次是家長，佔 32.4%，反映學校社工已與家長及教師建立密切的溝通，適時交流學生的需要及跟進情況，教師及家長們在處理學生困難時能得到即時的支援，跟學校社工討論，尋求合適方法回應學生需要。

## 2.2 小組工作

小組工作方面，本年度學校社工為不同組別推行各類型的小組，同時亦引入外間資源，發展學生不同成長階段的需要。

### 2.2.1 活動統計

活動名稱	日期	對象	節數	參與人次
「守護晴 Teen」大使計劃	2/12、3/12、9/12、 10/12/2022	小五、小六學生	4	40
Lego 社交小組	7/2、22/2、2/3、16/3、 27/3、19/4、2/5、10/5、 18/5、30/5、7/6/2023	小六學生	9	27
快樂球場	13/10、20/10、27/10、 3/11、17/11、24/11、1/12、 8/12、15/12/2022 5/1、12/1、2/2、9/2、14/2、 16/2、23/2、3/2、14/3、 16/3、23/3、30/3、3/4、 13/4、20/4、27/4、4/5、	小五及小六社交技巧較弱的學生	33	596

活動名稱	日期	對象	節數	參與人次
	11/5、19/5、25/5、1/6、 15/6、16/6/2024			
非常同學會	9/2022-6/2023	小一至小六學習動 機較弱的學生	160	1600

「成長的天空計劃(小學)」(小四)

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
22/11/2022	迎新活動	學生、家長	1	23
29/11/2022	啟動禮	學生、家長	1	18
6/12/2022	輔助小組(一)	學生	1	18
13/12/2022	輔助小組(二)	學生	1	17
22/12/2022	挑戰日營	學生	2	34
10/1/2023	輔助小組(三)	學生	1	14
17/1/2023	輔助小組(四)	學生	1	12
7/2/2023	輔助小組(五)	學生	1	17
11/2/2023	再戰營會	學生	2	34
14/2/2023	愛心之旅籌備	學生	1	17
18/2/2023	親子日營	學生、家長	2	56
21/2/2023	愛心之旅	學生	1	17
28/2/2023	輔助小組(六)	學生	1	17
21/3/2023	結業禮	學生、家長	1	29

「成長的天空」計劃 (小學)(小五)

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
20/9/2022	重聚小組(一)	學生	1	10
27/9/2022	重聚小組(二)	學生	1	12
11/10/2022	重聚小組(三)	學生	1	9
15/10/2022	再戰營會	學生	2	22
18/10/2022	戶外活動前籌備	學生	1	11
22/10/2022	戶外活動	學生	2	20
25/10/2022	愛心之旅	學生	1	10
1/11/2022	家長工作坊	家長	1	6
	結業禮	學生、家長	1	12
9-11/2022	黃金面談	學生	12	12

「成長的天空計劃(小學)」(小六)

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
18/4/2023	重聚小組 1	學生	1	10
25/4/2023	重聚小組 2	學生	1	10
2/5/2023	愛心之旅(籌備)	學生	1	10
6/5/2023	戶外活動	學生	2	22
9/5/2023	愛心之旅	學生	1	9
16/5/2023	重聚小組 3	學生	1	10
23/5/2023	分享會(籌備)	學生	1	8
30/5/2023	分享會	學生	1	9
4/2023	面談	學生	1	11

2.2.2 內容及成效

小組名稱	對象	內容及成效
「守護晴Teen」大使計劃	小五、小六學生	以小組形式培訓學生成為「守護晴 Teen」大使，透過遊戲、影片分享、個案討論等，協助學生認識精神健康的資訊，促進他們辨識身邊人受情緒困擾的能力。學生完成訓練後，願意主動關心身邊的同學、家人及老師，親手製作小禮物為他們打氣。活動後問卷反映，所有學生均認為活動有助認識認識支持及陪伴有情緒困擾同學的方法。學生表示明白關懷自己及身邊人情緒的重要性。
Lego社交小組	小六自閉症學生	小組的目標是透過 LEGO®遊戲，加強有自閉症的學生的社交溝通能力，並運用他們特別喜愛的 LEGO®積木作工具，提高學生參與小組活動的興趣。 遊戲進行時，各組員會擔任不同的角色，產生很多學習與人溝通及結交朋友的機會。過程中，參加者成功運用有效的表達及回應技巧，順利完成多個雙人合作的積木創作，讓參加者明白到有效的溝通元素。
快樂球場	小五及小六社交技巧較弱的學生	為培養學生接納、包容、互相尊重的態度，提升他們的能力感及對學校的歸屬感，學校社工與體育組合作，透過健球運動，提供機會讓學生與人接觸、溝通，促進正向朋輩關係發展，協助學生營造愉快及正面的團隊運動經驗。 在訓練的過程中，學生需與能力有差異的同學合作，他們從一開始互相指責、埋怨，到後期能包容及接納他人的失誤，重視團隊氣氛及士氣。2023年4月及6

小組名稱	對象	內容及成效
		月，學生參與學界健球比賽，在比賽過程中展示訓練成果，更體現球隊團結一致、互相支持的精神。
非常同學會	小一至小六學習動機較弱的學生	<p>此乃恆常的課後支援班，對象是學習動機較弱及家中環境不利專注學習的學生。參加者放學後可留校完成功課，透過學校環境協助學生建立專心、專注、自主的做功課習慣，提升學生對學校及學習的投入感。同時減低家長因處理功課而產生的壓力及情緒。</p> <p>全年參與學生接近 50 人，學校環境有助學生更專心地完成功課，大部分家長均認同服務成效，不但改善欠功課的情況，更令學生願意主動學習。有班主任亦反映學生參與「非常同學會」後，默書及考試成績都有顯著提升。</p>
「成長的天空計劃(小學)」	小四至小六學生	<p>由香港青年協會主辦的「成長的天空計劃」(小學)，主要為同學提供抗逆力訓練，參加人數分別為小四 18 人、小五 12 人及小六 11 人。</p> <p>小組讓學生掌握面對逆境的知識、技能和態度，鼓勵他們積極面對成長中的挑戰，提升其抗逆力。老師反映參與學生在各方面均有明顯的正面轉變，本年度家長的參與度極高，有家長的支持下，學生更投入參與計劃，與組員建立緊密的聯繫，大大提升對計劃及對學校的歸屬感。</p>

## 2.3 校本輔導活動

### 2.3.1 活動統計

活動名稱	日期	對象	節數	參與人次
小一新生適應	23/8/2022	小一學生	1	76
Not Yet, Not the end! 培靈開學祭	5-8/9/2022	全校師生	24	1840
賽馬會全城義工推廣計劃	17/10/2022 3/11/2022 17/11/2022	小六學生	3	243
OMO共融學堂	15/11/2022 18/11/2022 21/12/2022	小四至小五學生	3	90

活動名稱	日期	對象	節數	參與人次
升中面試工作坊	6/12/2022 10/1/2023 17/1/2023	小六學生	3	243
Not Yet, Not the End! 班際跳繩比賽	1/12/2022 – 17/1/2023	小一至小六學生	27	1350
Not Yet, Not the End! English Challenge	6/2 – 3/3/2023	小一至小六學生	30	1500

### 2.3.2 內容及成效

活動名稱	對象	內容及成效
小一新生適應日	小一學生	透過新生適應日，讓剛升上小學的一年級學生有機會在正式開學前，透過較輕鬆及互動的方式認識學校、老師及同學。過程中，班主任以簡單的學科練習，測試同學聽從指示、留心專注、自我控制及綜合學習能力等。活動不但成功協助他們適應及投入新環境，更有助學校社工及早識別有較大輔導需要的學生，讓開學初期小一學生輔導服務的開展較為順利。
Not Yet, Not the end! 培靈開學祭	全校師生	開學首星期，學校社工設計一連四天「培靈開學祭」活動，透過級課、互動班主任課、影片及體驗遊戲等，協助學生認識成長思維的內容。學生問卷結果反映，大部分學生喜歡是次活動，認為相關活動及影片有趣，有助他們深刻體會透過成長心態面對失敗的重要性。另外，老師透過問卷亦對活動成效作出正面回饋，認為體驗式的活動有助深化學生對成長思維的掌握，特別是鼓勵學生在遇到困難時不輕易放棄，抱著願意嘗試，便有機會成功的心態接受挑戰。大部分老師更表示願意在整個學年，多以成長思維鼓勵及引導學生。
賽馬會全城義工推廣計劃	小六學生	與香港青年協會合辦，為本校六年級學生提供共3節的長者義工服務訓練，協助學生從概念到實踐，經驗整全的助人歷程。透過真實長者的影片分享，學生們具體了解到年老所帶來的身體變化及心理上容易出現孤獨感及無助感。另外，學生更有機會親身體驗長者感觀及行動能力衰退所帶來生活上的不便。活動大大提升學生對長者，甚至社區上其他弱勢社群的同理心，學生更能想出具體關懷長者的行動，有助他們下學期籌備長者探訪服務時能設計更合適的

活動名稱	對象	內容及成效
		活動內容。
OMO共融學堂	小四至小五學生	為培養學生的同理心及抗逆力，上學期分別安排了兩次深刻的體驗活動，其中透過「黑暗旅程」，讓學生在體驗館內進行全黑體驗，經歷視障人士生活的不便；另外，在參與「無聲偵探」體驗活動時，學生嘗試以肢體語言和面部表情作溝通方式，透過發揮創意並設法在無聲中交流，進行無聲的協作任務，從趣味遊戲中反思聽障人士的需要。活動令學生明白到社會上有不同需要關懷及幫助的社群，更鼓勵他們在校包融及多了解與自己有差異的同學。
升中面試工作坊	小一至小六學生	由香港青年協會主辦，首兩節工作坊，社工分享個人面試的態度、技巧，以及分析常見面試問題的回應方案。第三節訓練更安排小組模擬面試，透過小組討論，提升面試時的信心、學習及實踐面試時的應有態度。90%學生認為透過活動學到面試的技巧及注意事項，93%的學生認為模擬面試的節能夠協助改善自己的面試技巧。
Not Yet, Not the End! 班際跳繩比賽	小一至小六學生	為鼓勵學生培養不怕失敗，堅毅再嘗試的心態，輔導組聯同德育及公民教育組合辦「Not Yet, Not the End!班際跳繩比賽」不同年級的學生設有不同高度的挑戰，學生在比賽前，每天小息可到操場練習。即使未能成功越過指定高度，學生都可以不斷作出嘗試。工作人員觀察到很多學生即使不斷失敗，都沒有氣餒，繼續嘗試。及後，工作人員鼓勵學生觀察成功跳過同學所用的方法，學習從別人的成功中吸取經驗。整個活動為期6個星期，全校參與程度十分踴躍，接近90%學生參與。

## 2.4 成長課

班級	班數	學生人數	個人範疇	群性範疇	學業範疇	事業範疇	總節數
P1	3	76	9	6	9	15	39
P2	3	80	12	6	6	15	39
P3	3	77	3	6	9	21	39
P4	3	81	9	9	3	18	39
P5	3	86	9	9	3	15	36
P6	3	74	6	15	0	15	36
<b>總節數</b>	<b>18</b>	<b>474</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>30</b>	<b>99</b>	<b>306</b>

## 第三章：支援服務

### 3.1 教師支援工作

#### 3.1.1 執行目標

學校社工主要支援老師在訓育輔導技巧方面的工作，加強老師認識學生的情緒和成長需要，建立老師諮詢機制，從而提升老師識別具潛在問題學生的敏感度，以及學習有關之輔導技巧。

#### 3.1.2 活動統計

活動名稱	日期	對象	節數	參與人次
認識及處理兒童及青少年的焦慮問題實務技巧工作坊	10/10/2022	教職員	1	34
寶血會屬校教師發展日	4/4/2023	教職員	1	40

#### 3.1.3 內容及成效

活動名稱	對象	內容及成效
認識及處理兒童及青少年的焦慮問題實務技巧工作坊	教職員	<p>是次教師工作坊，邀請「兒情計劃」為教師講解學童焦慮成因、徵狀、對日常生活的影響及處理方法。教師除了透過影片及個案討論，深入了解焦慮情況如何影響學童的學習及社交外；更有機會透過接觸麥皮蟲體驗活動，親身經歷不同程度的「焦慮」，有助他們理解學生的內心感受及爭扎。</p> <p>活動後問卷反映 100%的教師認同工作坊加深他們對「焦慮」的認識及有助他們及早識別有「焦慮」情緒的學生；97%的教師認為工作坊令他們認識到支援受「焦慮」情緒困擾學生的方法。</p>
寶血會屬校教師發展日	教職員	<p>是次講座以「心靈綠洲」為題，邀請到家庭發展基金總幹事羅乃萱與教師分享關顧自身情緒健康的訊息。透過講者的個人經歷分享，教師們學習到自我調節的方法，讓自己能在忙碌的教學及個人生活中，回復身心靈平靜的狀態。</p>

### 3.1.4 分析及建議

#### 3.1.4.1 促進教師對班級經營的重視・建立和諧校園文化

工作員觀察到校內部分班別內的氣氛及凝聚力較薄弱，經常出現互相指責、衝突，或針對個別學生的慣性指責。班主任及科任老師經常在課室及課堂內接觸學生，處理各類型學生相處時衍生的衝突，如教師們懂得如何運用班級經營及正面紀律的概念，協助學生正面地處理衝突，並將每次班上的衝突賦予正向的教育意義，定能建立互諒、友愛的班風，加強班內的凝聚力。因此，下學年將加強教師對學生衝突處理的掌握，提升他們對班級經營的重視，藉此建立和諧校園的文化

#### 3.1.4.2 繼續支援教師處理有特殊教育需要的學生

有特殊教育需要的學生往往容易在學習、行為及情緒出現不同的困難；因此，建議繼續協助教師認識及支援有特殊教育需要的學生，為教師提供相關資訊及具體支援，讓教師的教學更具果效。

#### 3.1.4.3 深化成長思維於校園的實踐及應用

本學年與德育及公民教育組合作，舉辦「Not Yet, Not the End!」全年性校本輔導計劃，讓教師及學生有機會認識「成長思維」，在校園培養「從過程中學習、在挫敗中成長」的價值觀。整個學年，透過級課、班主任課、個人挑戰、班際比賽等，鼓勵學生勇敢面對挑戰，接受未成功的課程。整體師生均認同成長思維的概念，認為下學年可繼續以 Not Yet, Not the End 為主題，並嘗試更有系統地將成長思維的元素加入課程、班級經營活動等，讓學生有更多實踐或應用的機會。

#### 3.1.4.4 強化教師在訓育輔導技巧方面的工作

學校教師對教育充滿熱忱，建議繼續強化輔導技巧，令教師能認識訓輔的關注及課室管理技巧，有助推行班級經營及啟發學生潛能，從而與學生及家長建立良好關係。

## 3.2 家長教育活動

### 3.2.1 執行目標

透過輔導、諮詢、家長講座及家長日等形式，為家長提供諮詢及管教上的支援。

### 3.2.2 活動統計

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
30/9/2022	6A 品格教育-接納、讚賞篇	全校家長	1	53
3/12/2022	小六家長會 家長日	小六家長	1	81
10/12/2022		小一至小五家長	1	379
13/1/2023	「正向管教」家長講座	全校家長	1	30
29/4/2023	正向思維教學法	全校家長	1	30
18/4、25/4、 2/5、9/5、 16/5、 23/5/2023	自我關懷家長小組	小一至小五家長	6	42

### 3.2.3 內容及成效

活動名稱	對象	內容及成效
6A 品格教育 接納、讚賞篇	全校家長	<p>本學年首次家長講座，反應十分踴躍，超過 70 名家長報名，最終出席人數亦有 53 人。不但說明了家長對親職管教資訊的渴求，更反映出本校家長關心及支持學校事務，有潛力發展家長工作。</p> <p>是次家長講座，講者與家長具體分享了，如何透過接納及欣賞，協助建立孩子的品德，超過 90%家長滿意講解內容，認為有助鼓勵他們實踐品格教育，以及建立孩子安全感的目的。</p>
小六家長會 家長日	小六家長 小一至小五家長	<p>上學期兩次的家長會，學校社工均有當值，接受班主任的即時轉介，為有需要的家長、學生提供諮詢服務及情緒支援。</p> <p>大部分諮詢內容都是圍繞親子對學業成績及學習態度的落差而出現矛盾或衝突，工作人員提供即時的輔導及協助彼此澄清期望，並轉介了校內及校外與功課輔導相關的資源。</p>

活動名稱	對象	內容及成效
「正向管教」家長講座	全校家長	<p>是次家長講座，講者與家長分享正向管教的好處，讓家長明白協助子女改善行為時，需先照顧自己的情緒健康，透過平和及肯定的態度，更能促進孩子成長。講者能列舉生活化的例子，讓家長們反思遇到親子衝突時，如果冷靜及正向表達父母的期望。家長透過問卷反映，他們能有信心實踐正向管教，與孩子建立有意義的溝通及鼓勵模式</p>
正向思維教學法	全校家長	<p>是次工作坊，邀請到香港冰球會執行總監黃德森先生與家長分享如何透過正向思維教學法提升子女的執行力及改善學習態度。講者強調家長在鼓勵孩子時，只需要著重孩子過程中付出的努力、孩子的學習過程、讓孩子感受到父母完全接納他們在過程中出錯。</p> <p>出席的家長十分主動，把握機構，以自己家庭的例子，向黃先生請教。透過是次工作坊，家長們學習到如何以正向思維教學法正鼓勵子女積極投入學習及體育活動，並願意長遠地參與其中。</p>
自我關懷家長小組	小一至小五家長	<p>這個小組邀請了7位在管教子女過程中，出現明顯壓力及情緒反應的家長參與。透過不同的體驗活動，包括影片欣、賞藝術創作、討論、遊戲等，讓家長有機會檢視自己的管教模式如何影響自身情緒及改善孩子行為的成效。家長們在小組中，有機會互相分享，彼此更容易有共鳴。他們享受參與小組的時間，不但給予他們自在關顧自己的空間，更有同路人互相支持的感覺。</p>

### **3.2.4 分析及建議**

#### **3.2.4.1 繼續提供家長諮詢服務**

本學年，學校社工為學生的家庭成員提供了 168 次諮詢服務，反映家長主動向學校社工諮詢他們的親職需要。家長有時亦會透過學校社工了解子女在校的情況，學校社工亦能即時回應及提供適切的支援，學校社工可繼續擔當家長與學校之間溝通及合作伙伴的角色，從而令學生愉快地成長。

#### **3.2.4.2 繼續提升家長對子女管教技巧**

配合學校的關注事項及家長需要，全年舉行共四次家長講座，協助提升家長對子女的管教技巧及溝通方法。建議於下學年繼續舉行以管教方法為主題的家長講座，進一步加強家長管教子女的技巧。

## 第四章：青協支援服務

學校社工會按學校不同的需要，尋求機構的支援及協助，如邀請額外社工協助推行活動，以收最佳的果效。本年度香港青年協會為學校提供不同類型的支援服務如升中面試工作坊、「勉勵驛站：頌鉢之音」家長小組及「生涯規劃活動 - 飛越未來」等，活動資料已於第二章詳述。

其中由「香港青年協會」舉辦的「飛越未來」活動，目的是透過攤位活動讓學生建立「成長思維」的態度，願意克服困難及接受挑戰，明白努力改變能跨越限制；認識到理想的人生規劃是從「金錢、健康、知識及生活態度」中取得平衡；了解不同選擇所帶來的後果，從而學會制定有效的策略並作出適當抉擇。曾參與的學生、老師及家長都認為整個活動富有意義。

## 第五章：財務報告

項目	金額
<b>收入</b>	
1.小學學校社會工作服務津貼	642,000.00
2.小學諮詢服務津貼	129,315.00
3.額外學生輔導服務津貼	130,669.00
總收入	901,984.00
<b>支出</b>	
1.外聘服務(駐校社工)	(640,000.00)
2.外聘服務(專業諮詢服務)	(126,000.00)
3.升中面試工作坊	(19,000.00)
4.活出正向教育教師講座	(4,950.00)
5.「飛越未來」小五生涯規劃活動	(16,000.00)
6.領袖訓練課程	(13,200.00)
7.活動物資等	(21,091.50)
總支出	(840,242.50)
2020/2021 年度盈餘	61,741.50
承上年度(2019/2020)結餘	274,334.96
總盈餘	330,762.46

## 第六章：總結

學校位於粉嶺區，學生大部居住於區內屋村及邊境村屋，亦有跨境學生。大部份父母對子女愛護備至，可惜部份家長為口奔馳，未能將心力放在管教子女及親職角色上，對學生疏於管教或過分保護，影響學生的學習、社交或情緒表現。因此，現提出以下建議，從而培養學生健康生活的態度，以提升個人素質：

### 6.1 整合校內品德教育及價值觀教育工作

寶血會培靈學校積極推動正向校園文化，建立「培靈人」的優異特質。校內不同科組均有推行與品德教育或價值觀教育相關的活動，包括「訓輔組」、「學生支援組」、「德育及公民教育組」、「宗教及生命教育科」等，內容相似。建議下學年加強不同科組之間的溝通，在推行品德教育及價值觀教育上互相協調，甚至跨科組合作，共同制定及推行相關活動及全校性的輔導計劃，更妥善及有系統地分配人力資源，培養學生的品德教育及價值觀。

### 6.2 全面發展親職教育工作

本年度，學校社工嘗試在家長教育工作上安排不同類型的小組及工作坊予全校家長參與，活動得到一致的正面評價。因此，下學年將全面推行親職教育工作，包括與家教會及學生支援組合作，定期舉辦家長講座，按校情及學校發展方向，安排合適的主題，與家長分享管教及培育子女的技巧。另外，亦會舉辦家長小組，促進全職照顧者的自我關顧，以及彼此之間的互相支援。

### 6.3 強化訓輔組

學校社工能與校內不同持份者建立積極的溝通及合作模式，使個案介入及活動協調上建立互信的工作關係。建議整合各科組的計劃，互相配合，協調校內各學生支援服務，運用資源幫助有需要的學生。

## 第七章：諮詢督導服務

專業諮詢服務包括個案諮詢、督導及支援學校社工的工作、危機事件緊急支援、定期檢視服務、為學校社工提供專業培訓，務求協助學校提供更優質的輔導服務予學生及家長。

### 7.1 個案及諮詢

#### 7.1.1 對象

對象	個案/諮詢人次
學生/家庭成員/教職員	24
<b>總數</b>	<b>24</b>

#### 7.1.2 問題性質(會有多於一項內容)

問題性質	次數
學習問題	8
行為問題	2
家庭環境問題	6
情緒/心理問題	5
健康/生理問題	3
社交/發展問題	0
<b>總數</b>	<b>24</b>

#### 7.1.3 匯報形式

匯報形式	個案/諮詢數目
電話	11
其他電子通訊 (whatsapp、email)	1
面談	5
文件	7
<b>總數</b>	<b>24</b>

#### 7.1.4 處理方法 (會有多於一項內容)

處理方法	數目(人次)
個案分析 / 討論	13
提供資料 / 建議	4
建議開案	0
批閱文件	10
<b>總數</b>	<b>27</b>

本學年因疫情而較長時間暫停面授課，學生回校時間少，而半天網課的安排亦令學校社工需改以電話及網上方式聯繫學生，惟相關形式較多限制，學校社工雖然仍緊密了解學生的狀況，但處理次數無可避免下降，而與督導討論交流的次

數亦相應下滑。

## 7.2 機構對學校社工支援

### 7.2.1 支援方式 (個案服務及諮詢服務除外)

項目	總數
同工培訓/分享	4
面談督導	5
現場督導	1
與學校會議	2
同工支援	1
審閱活動文件	11
<b>總數</b>	<b>24</b>

### 7.2.2 培訓/分享主題

日期	主題
03/10/2020	同工分享 — 網上上課 VS 實體上課
13,20,24,27/12/2020 03/01/2021 28/02/2021	兒童為本遊戲治療基礎訓練課程
23/12/2020	同工分享 — 介紹單位的共學/工作小組
09/04/2021 14:30-16:30	同工分享 — 介紹單位的「愛同行」短片系列及 Wellness Coach 服務、EDB 督學訪校及網絡會議狀況

上學期同事間分享主要與疫情對學校輔導工作的影響與出路有關，除交流資訊外，亦分享處理上的智慧。機構亦安排學校社工參與專業培訓課程，強化處理與情緒有關個案的技巧，以提升輔導的效能。

撰寫

撰寫及批閱

鄭俊傑  
青年工作幹事

梁慧敏  
青苗計劃單位主任  
二零二三年八月三十一日